**Отчет о проведении мониторинга мнения родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам качества условий осуществления деятельности МБОУ ООШ № 23 с. Гизель-Дере**

В целях мониторинга мнения родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам качества условий осуществления деятельности МБОУ ООШ №23 с. Гизель-Дере проводилось анонимное анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся. В анкетировании приняли участие 16 родителей (законный представителей) обучающихся с 1 по 9 класс, что составило 62% от общего числа родителей (законных представителей) обучающихся.

Результаты анкетирования представлены в таблице:

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.**

**1.3. Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) | 0 |
| удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна) | 0 |
| отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) | 16 |

**2. Комфортность условий предоставления услуг.**

**2.3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
| удовлетворительно | 4 |
| полностью устраивает | 12 |

**3. Доступность услуг для инвалидов.**

**3.3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют) | 4 |
| удовлетворительно, но есть недостатки | 8 |
| отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям) | 4 |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации.**

**4.1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
| удовлетворительно | 2 |
| полностью устраивает | 14 |

**4.2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
| удовлетворительно | 1 |
| полностью устраивает | 15 |

**4.3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
| удовлетворительно | 2 |
| полностью устраивает | 14 |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.**

**5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| не готов | 0 |
| в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать | 6 |
| готов рекомендовать | 10 |

**5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает | 1 |
| удовлетворительно | 5 |
| полностью устраивает | 10 |

**5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
| удовлетворительно | 6 |
| полностью устраивает | 10 |